



## Travailler au sein d'une Association d'Aide aux Victimes - 5 jours

Cette formation est le module d'accueil dans le réseau France Victimes de tout nouvel intervenant salarié ou bénévole. Nous souhaitons qu'elle soit suivie par le plus grand nombre d'entre vous.

Cette formation vise à bien comprendre le rôle et fonctionnement des associations d'aide aux victimes (AAV) par rapport aux publics accueillis, à l'environnement partenarial et à la politique nationale d'aide aux victimes. Elle permet à chacun d'apporter les premières réponses liées aux problématiques de l'aide aux victimes.

Proposée sur 3 jours ou 5 jours, la formation comporte un **tronc commun** (TC 18h) et un **Module Technique** (MT 12h) pour une approche concrète par des mises en situation.

**Durée** : 30.00 heures

**Modalité** : Formation en présentiel

**Nombre maximum de participants** : 14 personnes

### Public, profils des apprenants

- Intervenants (salariés ou bénévoles) nouvellement intégrés au sein d'une association d'aide aux victimes

### Prérequis

- Accessible à tout intervenant des AAV de France Victimes quels que soient sa formation, son statut et son poste

### Objectifs pédagogiques

- Respecter le cadre d'intervention défini par France Victimes (déontologie et bonnes pratiques) et la politique d'aide aux victimes en France
- Repérer les différentes étapes de procédure pénale, les termes juridiques et relations partenariales avec les autres professionnels du droit, de la santé et les associations
- Connaître les principaux champs d'interventions du travail dans l'aide social
- Analyser le ressenti des victimes et analyser les besoins des personnes reçues en entretien
- Utiliser les techniques d'écoute et d'entretien (écoute active, empathie et neutralité)
- Proposer un cadre d'intervention favorisant l'expression des besoins sociaux des victimes et leurs proches

### Contenu de la formation

- L'aide aux victimes (TC)
- Panorama du droit des victimes et de la procédure pénale (TC)
- L'approche sociale de l'aide aux victimes (TC)
- La prise en compte psychologique (TC)
- Techniques d'écoute et d'entretien (MT)
- Approche plurielle de l'aide aux victimes (MT)

### Formateurs et formatrices de la formation :

- Jérôme Bertin, Directeur général de France Victimes
- Michel de Sousa, Chargé d'animation réseau de France Victimes
- Marie-Yvonne Harry, psychologue clinicienne - 77
- Alexandra Tkaczynski, Référente accompagnement social de France Victimes

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Utilisation d'une plateforme digitale (asynchrone)
- Supports pédagogiques : Dossier pédagogique, Rapport Milliez, diaporamas, création de cartes mentales, ressources en ligne
- Exposés théoriques, étude de cas pratiques, mises en situation et jeux de rôles (MT- Module Technique)

### Modalités d'évaluation

- Evaluation de préformation (attentes et besoins)
- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation, évaluation de satisfaction
- Les acquis concernant les techniques d'entretien seront utilisés lors des mises en situation mais ne seront pas évalués mais analysés en toute bienveillance par le collectif d'apprenants. La mise en œuvre au sein de l'association des acquis de la formation sera à définir avec la direction de l'association.
- Certificat de réalisation de l'action de formation, feuilles de présence.

### Coût de la formation

Formation gratuite réservée aux Associations adhérentes à France Victimes : 0.00 €

### Lieux, dates, durée

Formation catalogue en INTER : à Paris au sein de France Victimes - sur 5 jours

Dates des sessions : consulter le calendrier en ligne [www.france-victimes.fr/index.php/formation/calendrier](http://www.france-victimes.fr/index.php/formation/calendrier)

### Qualité et indicateurs de résultats

Niveaux de satisfaction et d'accomplissement de la prestation



#### Contacts :

Informations, inscriptions, suivi administratif et facturation : Nathaly Cury - Tél. : 01 41 83 42 00 - [contact@france-victimes.fr](mailto:contact@france-victimes.fr)

Accueil des personnes en situation de handicap : 01 41 83 42 21

Responsable formations : Céline Komano - [formations@france-victimes.fr](mailto:formations@france-victimes.fr)

France Victimes - 27, avenue Parmentier - 75011 Paris - [www.france-victimes.fr](http://www.france-victimes.fr)



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**