

Perfectionnement aux Techniques d'Entretien avec les Victimes – 2 jours

L'entretien et le suivi des victimes est le quotidien des personnes recevant des victimes. La relation d'aide entraîne des comportements de la victime et du professionnel qu'il est important de comprendre pour débloquer des situations et pour accompagner au mieux les victimes sur le long terme.

Cette formation permet de perfectionner sa pratique professionnelle de l'entretien pour pallier les difficultés rencontrées.

Durée : 12.00 heures

Modalité : Formation présentielle

Nombre de participants : Entre 10 et 15 personnes

Public

- Toute personne en charge de l'accueil des victimes.

Prérequis

- Avoir une expérience d'un an minimum, dans l'accueil des victimes
- Avoir suivi une première formation sur l'écoute et l'entretien avec une victime

Objectifs pédagogiques

- Analyser les enjeux d'un entretien avec une victime
- Ajuster sa posture et gérer ses émotions, face à un entretien difficile
- Identifier les techniques permettant de lever les freins et résistances de la victime

Contenu de la formation

- Rappels sur le Cadre de l'entretien et sur les Techniques d'entretien (communication, reformulation), à partir de situations rencontrées sur le terrain
- Notions de transfert et de contre-transfert
- Les résistances et mécanismes de défense
- Jeux de rôle et mises en situation

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation. Utilisation d'une plateforme digitale (asynchrone)
- Documents supports de formation et ressources en ligne
- La formation allie apports théoriques, échanges sur expériences professionnelles et mises en situation

Formatrice

- Marie-Yvonne Harry, psychologue clinicienne

Modalités d'évaluation

- Analyse des attentes et du positionnement au moment de la demande d'inscription
- Évaluation de préformation (attentes et besoins)
- Évaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation, évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation de l'action de formation, feuilles de présence.
- Les techniques d'entretien seront utilisées lors des mises en situation. Elles ne donnent pas lieu à évaluation, mais elles sont analysées en toute bienveillance par le collectif d'apprenants.

Lieux, Dates, Durée :

Formation catalogue en INTER : à Paris au sein de France Victimes

Formation catalogue en INTRA : sur site, dans vos locaux > sur demande

Dates des sessions : consulter le calendrier en ligne www.france-victimes.fr/index.php/formation/calendrier

Coût de la formation en INTER

- Associations adhérentes à France Victimes : 200 € Nets de taxe
- Partenaires : 300 € Nets de taxe
(Toutes les institutions associatives, publiques, parapubliques, des domaines de la santé, du social, du droit, et les organismes signataires d'une convention avec la fédération)
- Autres : 500 € Nets de taxe

Coût de la formation en INTRA, nous consulter.

Qualité et indicateurs de résultats

Année 2021 - Niveaux de satisfaction : 9,2 / 10 et d'accomplissement de la prestation 9/10

Contacts :

Informations, inscriptions, suivi administratif et facturation : Nathaly Cury - Tél. : 01 41 83 42 00 - contact@france-victimes.fr

Accueil personnes en situation de handicap : 01 41 83 42 21

Responsable formations : Céline Komano - formations@france-victimes.fr

France Victimes - 27, avenue Parmentier - 75011 Paris - www.france-victimes.fr



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**