



## Perfectionnement aux techniques d'écoute et d'entretien

### Objectifs de la formation

L'entretien et le suivi des victimes est le quotidien des personnes recevant des victimes. La relation d'aide entraîne des comportements de la victime et du professionnel qu'il est important de comprendre pour débloquer des situations et pour accompagner au mieux les victimes sur le long terme. Cette formation permet de faire le point sur sa pratique professionnelle et de pallier les difficultés rencontrées dans son travail.

- Perfectionner sa pratique professionnelle de l'entretien.
- Analyser les enjeux d'un entretien avec une victime.
- Réagir face à un entretien difficile et à ses propres émotions et réactions.
- Connaître les techniques pour lever les freins et résistances de la victime.

### Public

Toute personne ayant suivi une formation sur les techniques d'écoute et d'entretien et ayant de l'expérience dans l'accueil des victimes.

### Prérequis

Avoir suivi une formation sur les techniques d'écoute et d'entretien.

### Contenu

- Rappel du cadre et des grandes étapes de l'entretien à partir de situations rencontrées par les stagiaires
- Notions de transfert et contre-transfert
- Les résistances et mécanismes de défense
- Analyse de situations et jeux de rôles

### Méthodes et outils pédagogiques

Apports théoriques, exercices sur les techniques de communication, jeux de rôles.

### Évaluation

Évaluation à chaud sur le déroulement du stage et l'adéquation avec les attentes.

Validation des compétences acquises suite aux mises en situation et envoi d'une attestation de formation.

### Formation animée par :

**Marie-Yvonne Harry** – psychologue clinicienne

### 12 personnes maximum

### Lieu, dates, durée

Paris

2 jours = 12 heures

- les 1<sup>er</sup> et 2 juillet 2021

### Coût

- Adhérents France Victimes : 200 €
- Partenaires : 300 €
- Tarif autre public : 500 €