



# Victimes, plus jamais seules

## Mémo de Vie

Aider les victimes à sortir des violences

Olivia Mons – directrice com. & dév. France Victimes

 [www.france-victimes.fr](http://www.france-victimes.fr)



Découvrez l'application mobile

**AIDEZ MOI!**

**116  
006**


**Numéro  
d'aide  
aux victimes**

Service & appel  
gratuits - 7j/7



**V**ictimes, plus jamais seules

## **Fédération nationale depuis 1986**

- Animation d'un réseau de **132 associations**
- **1 500 professionnels** (juriste, psy, travailleurs sociaux)
- **330 000 personnes** accueillies en 2018
- Organisme de **Formations spécialisées**
- **Plateforme téléphonique d'aide aux victimes**  
(N° gratuit 116 006 – 7j/7 - [#EnParlerPourAvancer](#))
- **Participation à des groupes de travail** interministériels, auditions, projets législatifs
- Membre de  **Victim Support Europe**
- **Partenariats avec institutions / associations / entreprises**
- **Communication grand public / réseaux sociaux**  
[@FranceVictimes](#) [#VictimesPlusJamaisSeules](#)





**V**ictimes, plus jamais seules

## Les 132 Associations France Victimes

**Ouverture à tout public**

**Prestations gratuites**

**Obligation de confidentialité**

**Autonomie de la victime**

300 000 personnes aidées/an

**53 000 victimes de violences conjugales (95 % femmes)**

**Liaison avec toute instance d'accueil**

**(tribunal, police et gendarmerie, barreaux, assurances, services sociaux et hôpitaux...)**



Victimes, plus jamais seules

## - Constats -



**Aujourd'hui,**

1,6 millions de personnes, c'est le chiffre des victimes de violences physiques, sexuelles au sein de la famille, du couple ou en dehors. 78 % de victimes ne portent pas plainte.

En France, **une femme décède tous les 2,5 jours de la violence conjugale**  
219 000 femmes se déclarent victimes de violences conjugales.

=> **68 % de violences répétées**

=> **80 % des plaintes classées sans suite dans les dossiers de féminicides**

=> **7 % font appel à un numéro d'aide ou une association**

*Il faut en moyen **7 allers-retours pour sortir des violences :**  
**Prise de conscience – Ambivalence – Déclic***



Victimes, plus jamais seules

## - Problématique -

### Difficultés rencontrées par les personnes victimes ?

- ⇒ **Prendre conscience** de ce qu'elles vivent
- ⇒ **Trouver des informations** sur les ressources à leur disposition
- ⇒ **Décrire et se souvenir** des faits
- ⇒ **Donner des éléments pour que ces révélations soient efficaces**

=> => => SORTIR DE LA VIOLENCE <= <= <=



Victimes, plus jamais seules

## - Solution MÉMO DE VIE -

Pour pallier ces difficultés,  
il faut offrir à la victime un outil simple  
qui propose un mécanisme de prise de  
conscience autonome et sécurisé :

- ⇒ Journal intime
- ⇒ Coffre fort numérique
- ⇒ Des informations pour comprendre
- ⇒ Des informations pour prendre contact avec des ressources d'aide





Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

⇒ À chaque connexion, une **possibilité de mettre son émotion**

⇒ A chaque événement, la possibilité de remplir son **niveau de sécurité**



### Emotion du jour

Afin de garder un suivi de vos émotions, nous vous invitons à répondre aux questions ci-dessous.

#### Comment vous sentez-vous ?



#### Quel émoji vous correspond actuellement ?



VALIDER

LE FAIRE PLUS TARD

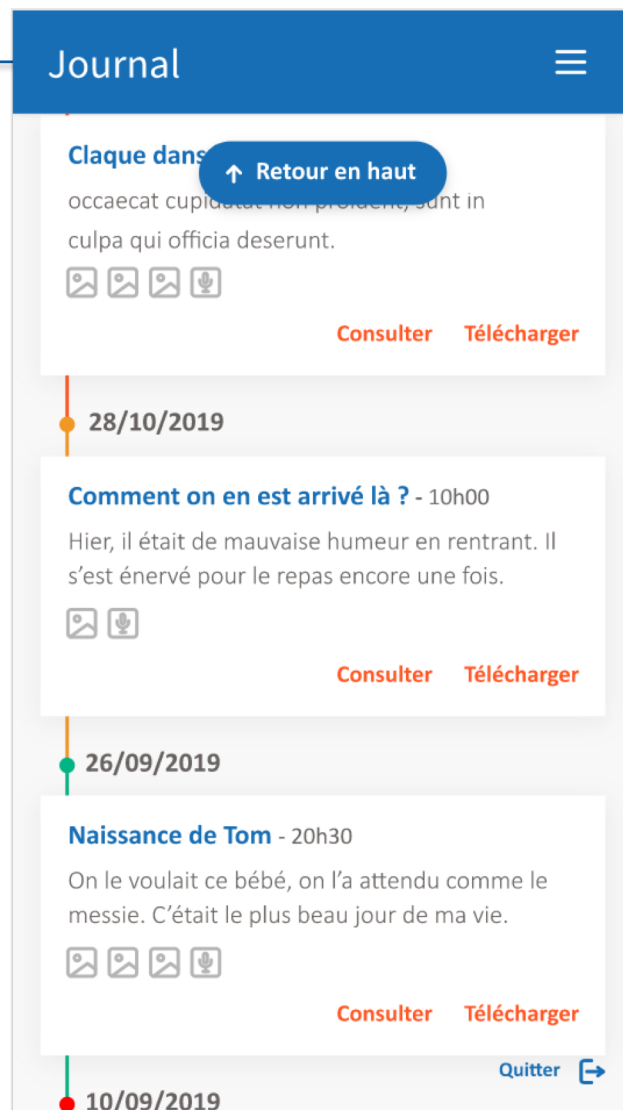
Quitter



Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

- ⇒ **Journal intime** pour **décrire les événements vécus** (apportant une **cohérence du récit dans le temps** et palliant les déficits de mémoire)
- ⇒ **Ligne chronologique** intégrant le sentiment de sécurité par couleur

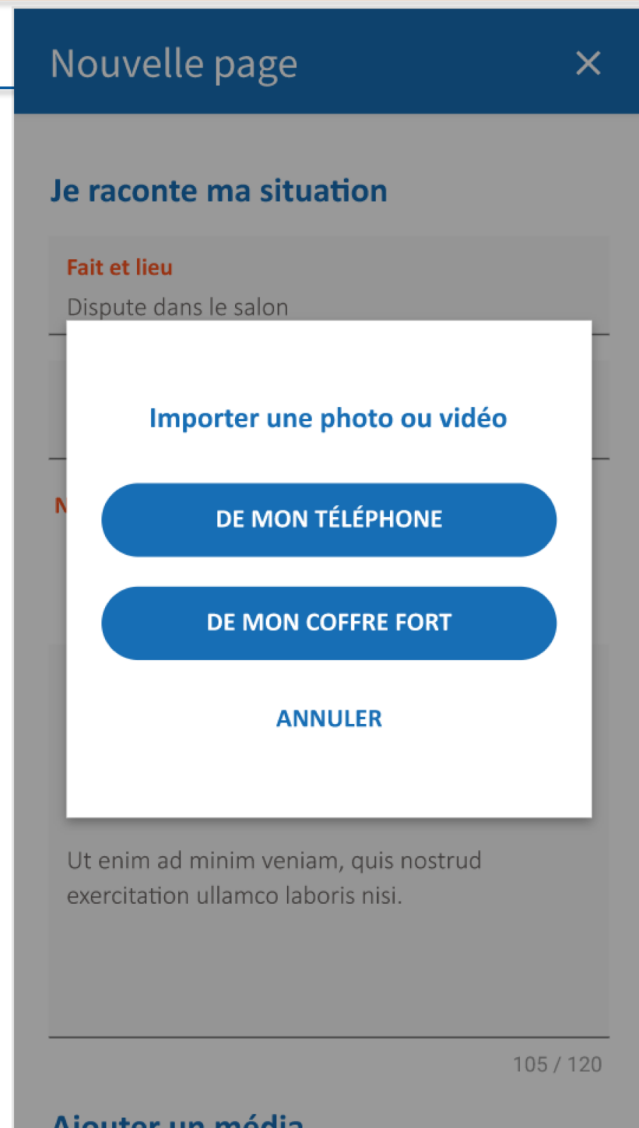




Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

⇒ **Illustrer les situations décrites** (par un témoignage écrit d'un témoin, une **note vocale** quand le stress ne permet pas d'écrire, une **photo d'une ecchymose**, une **vidéo** d'un appartement sans dessus dessous...).





Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

⇒ **Coffre fort numérique** pour mettre en sécurité des documents importants (**main courante – certificat médical...**) et les médias illustratifs (**photo, vidéo, audio, notes**).

⇒ **Un code de sécurité** est demandé

Renseignez votre code à 4 chiffres

5 2 1 1

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Annuler Valider

Coffre fort

Documents Officiels Galerie de médias

Rechercher dans le coffre-fort

Besoin d'aide

Ajouter un document

Vous n'avez pas encore enregistré de document officiels.

AJOUTER UN DOCUMENT

Quitter



Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

⇒ **Des informations pour comprendre** [articles d'infos, par ex. quelles conséquences a la violence dans le couple sur les enfants ?, des témoignages...]

Informations et documents 

 Rechercher dans ma bibliothèque

Droit

Social

Santé

Violence

### Comment déposer une plainte ?

Pour que l'auteur des violences conjugales que vous avez subies soit poursuivi en ...

### Mesure de protection

Vous pouvez déposer auprès du juge aux affaires familiales une requête en vue de la délivrance d'une ordonnance de protec...

### Textes de références

Retrouvez-ici tout les textes de lois traitant de violence physique, de harcèlement moral, agression sexuelles etc.

Quitter 



Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

⇒ **Des informations pour prendre contact avec des ressources d'aide** [ 116 006 – 39 19 – 112 – Chat 24/24 contre les violences sexuelles et sexistes – [arretonslesviolences.gouv.fr](http://arretonslesviolences.gouv.fr) ]





Victimes, plus jamais seules

## - La Solution -

⇒ **Et se faire contacter par le 116 006 par mail ou par téléphone** avec toutes les précautions relatives à une potentielle situation de contrôle de l'agresseur

Me faire rappeler



### Sujet de la demande de contact

Premier contact

### Vous souhaitez être contacté par

Téléphone

### N° de téléphone

07 28 49 48 20

Décrivez quand voulez-vous être rappelé et si il y a des choses que nous devrions savoir (nécessité de discrétion, autre numéro que le votre à contacté etc) :

### Votre demande

J'aimerais être rappelé sur le téléphone de mon amis afin d'échanger avec vous. J'aimerais trouver un médecin sur lequel je pourrais compter rapidement. Merci.

105 / 120



Je ne souhaite pas que l'on me laisse de message vocal

Quitter



Victimes, plus jamais seules

## - Mémo De Vie est porté par FV -

Cet outil concret pour les victimes, porté par France Victimes, a été **co-créé et imaginé par toutes les associations de référence sur le sujet, des psychologues, des juristes, des victimes** dans le cadre d'une consultation citoyenne.



**MAKE.  
ORG**

GRANDE CAUSE MAKE.ORG  
**STOP** AUX VIOLENCES  
*faites aux femmes*



Victimes, plus jamais seules

## - Mémo De Vie est soutenu

Mémo de Vie est soutenu par  
le fonds de dotation

**MAKE.  
ORG  
FOUNDATION**

En développement grâce au soutien de cabinets experts  
utilisateurs (Axance, EY...).

Accéléré par le programme Share IT. **share it. [●]**



Victimes, plus jamais seules

## - Mémo De Vie a été pensé... -

... PAR des victimes et des professionnels POUR des victimes et que les professionnels en deviennent des prescripteurs :

- En tant que **Médecin**, mon métier c'est soigner, je peux rédiger un certificat médical et avec Mémo de Vie prescrire aux victimes une solution pour sécuriser cet élément important.
- En tant que **Policier ou gendarme**, mon métier c'est enquêter, avec Mémo de Vie je peux disposer de la chronologie, des faits, d'indices pour confronter le mis en cause.
- En tant qu'**Avocat**, mon métier c'est défendre, avec Mémo de Vie, je peux conseiller à un.e client.e de l'utiliser pour étayer un dossier.



**V**ictimes, plus jamais seules

- En tant qu'**Association d'aide**, mon métier c'est écouter et soutenir, avec Mémo de Vie je peux autonomiser la victime pour mieux l'accompagner dans son parcours.
- En tant que **Proches (amis/famille/collègues)**, mon rôle c'est d'aimer et épauler, avec Mémo de Vie, j'ai une solution simple, sécurisée, facile pour les aider, en historisant des éléments dont je suis témoin.  
=> JE PEUX PRESCRIRE ET ME SERVIR MOI-MÊME DE MÉMO DE VIE.

**En tant que professionnel, citoyen, être humain,  
je peux parler de Mémo de Vie aux personnes victimes  
que je connais comme d'une solution pour les accompagner  
dans la sortie des violences.**



Victimes, plus jamais seules

## - Mémo De Vie c'est ... -

- ⇒ **1 solution pérenne** qui facilite la sortie des violences quand la victimes est prête
- ⇒ **1 solution qui peut convenir à Toutes les victimes** de violences répétées et multiples (violence conjugale, harcèlements moral et sexuel, au travail, à l'école...)
- ⇒ **1 solution que nous, toutes et tous, pouvons proposer aux victimes** à n'importe quel moment de leur parcours



**V**ictimes, plus jamais seules

**V**ictimes, proches, professionnels...

**Des accès pour être aidés, informés, accompagnés**

Internet : [www.france-victimes.fr](http://www.france-victimes.fr) et son formulaire pour les victimes



<https://www.facebook.com/FranceVictimes/>



@FranceVictimes #VictimesPlusJamaisSeules



<https://www.linkedin.com/> Fédération France Victimes



Chaîne YouTube



Une application mobile Aidez moi!



**Hors métropole et  
depuis étranger :  
(+ 33) 01 80 52 33 76**



# Victimes, plus jamais seules

Merci de votre attention !

Olivia Mons : 06 15 51 18 43 / 01 41 83 42 22  
omons@france-victimes.fr

## MÉMO DE VIE a besoin de vous !

 [www.france-victimes.fr](http://www.france-victimes.fr)



Découvrez l'application mobile

**AIDEZ MOI!**

**116  
006**

Numéro  
d'aide  
aux victimes

Service & appel  
gratuits - 7j/7