

# Collectif TeSS – Téléphonie Sociale et en Santé

## Soutiens actifs



### APPRENTIS D'AUTEUIL

Créée en 1866, la fondation d'Auteuil est une œuvre d'église qui accueille, éduque, forme et insère des jeunes en grande difficulté sociale, familiale, affective et scolaire. Son projet éducatif, fondé sur l'évangile, prend en compte toutes les dimensions de la personne.

- Service d'Accueil du Jeune et de sa Familles (SAJF) : N° Azur : **0 810 43 20 30** (Prix d'un appel local)

Ecoute, accompagnement, soutien et orientation les familles en difficulté avec leur enfant ou adolescent.

Site internet : [www.apprentis-auteuil.org](http://www.apprentis-auteuil.org)

---



### CONSEIL GÉNÉRAL DU GERS

- Numéro Vert Social : **0800 32 31 30**

Ce service de téléphonie sociale dont les missions sont l'accueil, l'écoute et l'orientation est gratuit et anonyme a été créé en juillet 1999, par l'Assemblée Départementale à l'initiative du Président du Conseil général du Gers. Il s'adresse à tous les Gersois quel que soit leur âge, qui peuvent saisir les répondants pour une difficulté dans la vie quotidienne.

Ces répondants sont des professionnels de l'Action Sociale : Educateur Spécialisé, Assistante Sociale ou Psychologue.

Ce service a reçu, depuis sa création, plus de 70000 appels autour de thèmes comme la santé, l'isolement ou les difficultés administratives.

Il est le référent départemental du 3977.

Site internet : [www.cg32.fr](http://www.cg32.fr)

## Equinoxe

Créée en 1986, d'abord en tant que service de Téléassistance au sein d'une association de maintien à domicile de personnes âgées, puis en tant qu'association nationale depuis 1991, Equinoxe propose aujourd'hui 3 prestations 24h/24 et 7j/7 :

- La téléassistance : service permettant à des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou le grand âge, de pouvoir rester à domicile en toute sécurité ;
- La géolocalisation : service essentiellement proposé aux aidants (familles et institutions) de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer afin de localiser ces dernières, par le biais d'un bracelet électronique, si elles se perdent ;
- Le Service de téléassistance interne (SETI) : un service de téléassistance à disposition d'établissements d'hébergement.

Siège national : Association Equinoxe 163 rue de Charenton 75012 Paris, Tél. 01 44 73 87 77  
8 délégations : Bretagne, Bourgogne, Champagne-Ardenne, Flandres-Artois-Picardie, PACA, Rhône-Alpes, Sud-Ouest, Val de Loire.

Site internet : [www.equinoxe-france.com/](http://www.equinoxe-france.com/)

---



## FEDERATION NATIONALE SOLIDARITE FEMMES

Depuis près de 40 ans la Fédération Nationale Solidarité Femmes accompagne les femmes victimes de violences, en particulier de violences conjugales, vers la sortie de ces violences. Elle fédère près de 70 associations qui accueillent, accompagnent et hébergent, les femmes victimes et leurs enfants.

Elle a créé en 1992 le service téléphonique national d'écoute, information, orientation pour les violences conjugales, doté depuis 2007 d'un numéro vert, le 3919.

- **3919, Violences Conjugales Info** (lundi – samedi : 8h – 22h ; jours fériés : 10h – 20h)
- L'appel est anonyme et gratuit depuis un poste fixe. Il s'adresse aux femmes et aux témoins, proches ou professionnels, auxquels il propose écoute, information et orientation. Le 3919 n'est pas un numéro d'urgence.

Site internet : <http://www.solidaritefemmes.org>

---



les petits frères des Pauvres

ASSOCIATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

## LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

« Les petits frères des Pauvres », créée en 1946 est une association reconnue d'utilité publique. Grâce à des bénévoles, l'association soutient, par un accompagnement relationnel et fraternel, des personnes de plus de 50 ans souffrant d'isolement, de pauvreté, d'exclusion et de maladies graves.

- Solitud'écoute : **0 800 47 47 88**. (Appels gratuits depuis un fixe)

Ecoute anonyme, confidentielle, non directive et fraternelle. Elle a pour objet de lutter contre la solitude et l'isolement des personnes de plus de 50 ans.

Une permanence d'écoute est assurée tous les jours, y compris les week-ends et jours fériés, de 15h à 18h par des bénévoles écoutants formés et accompagnés.

Site internet : [www.petitsfreres.asso.fr](http://www.petitsfreres.asso.fr)